

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ VE SPOLEČNOSTI CHYTRÝ HONZA A.S. (INFORMAČNÍ MEMORANDUM)

Vážení kolegové,

jak jistě víte, společnost Chytrý Honza a.s., se sídlem Na hřebenech II 1718/8, 140 00 Praha 4 – Nusle, IČO: 290 48 770, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 20978 („**Chytrý Honza**“ nebo „**my**“), se při své podnikatelské činnosti zabývá zprostředkováním finančních produktů. Naším zákazníkům s Vaší pomocí zprostředkováváme širokou škálu finančních produktů, a to zejména pojistných produktů, investičních produktů, spořicích produktů (včetně penzijního spoření), úvěrových produktů, vkladových produktů a dalších finančních produktů („**finanční produkty**“). Tyto produkty jsou následně zákazníkům Chytrého Honzy poskytovány finančními institucemi, se kterými Chytrý Honza spolupracuje na základě uzavřené smlouvy, a to zejména bankami, pojišťovnami, investičními a penzijními společnostmi, stavebními spořitelny, nebankovními poskytovateli úvěrů a dalšími finančními institucemi („**finanční instituce**“).

Díky Vaší registraci u České národní banky jako náš vázaný zástupce nebo podřízený pojišťovací zprostředkovatel pak výše uvedenou činnost můžeme vykonávat společně. V této souvislosti nutně musí docházet ke zpracování Vašich osobních údajů. Rádi bychom Vás touto cestou ubezpečili, že Chytrý Honza věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost, proto jsme pro Vás připravili následující dokument obsahující informace o tom, jak v Chytrém Honzovi ke zpracování Vašich osobních údajů přistupujeme. V tomto dokumentu přitom naleznete odpovědi zejména na následující otázky:

- A. **Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?**
- B. **Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?**
- C. **Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?**
- D. **Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?**
- E. **Kde osobní údaje zpracováváme a předáváme je mimo území EU?**
- F. **Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?**
- G. **Jak lze Vaše práva uplatnit?**

Budeme rádi, pokud se s naším Informačním memorandem seznámíte. Pokud by Vám kterékoli jeho ustanovení nebylo dostatečně jasné, neváhejte se na nás obrátit.

Můžete nám napsat na dpo@chytryhonza.cz nebo zavolat naší telefonické podpoře na čísle +420 775 785 248 nebo +420 733 777 333.

Váš tým Chytrého Honzy

A. Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- **Identifikační údaje**, zejména jméno a příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, IČO, identifikační číslo poradce přidělené Chytrým Honzou (tzn. ID poradce), finanční institucí (např. ziskatelské číslo) a/nebo Českou národní bankou (např. číslo PPZ), adresa trvalého či jiného pobytu, adresa místa podnikání či přihlašovací údaje do Extranetu Chytrého Honzy;
- **Kontaktní údaje**, tedy osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo, doručovací, fakturační či jiná adresa;
- **Údaje související s odměňováním**, tedy zejména údaje obsažené v provizním výpisu a v provizní tabulce, údaje o výši odměny nebo zálohy, o výši odvodů do storno rezervy či o výši storna, číslo účtu a další údaje potřebné pro spárování provize;
- **Údaje o odborné způsobilosti**, tedy údaje o dokončeném vzdělání obsažené v kopii dokladu o dokončeném vzdělání, údaje o absolvovaných odborných školení a kurzech obsažené v příslušných certifikátech nebo údaje obsažené v profesním životopisu;
- **Údaje o trestní bezúhonnosti**, tedy údaje, kterými se rozumí zejména Váš výpis z Rejstříku trestů;
- **Údaje, jejichž shromažďování a zpracovávání nám ukládá zákon**, a to zejména veškeré výše uvedené údaje, včetně dokumentů, ve kterých jsou tyto údaje uvedené, údaje zapisované do registru České národní banky a další údaje, jejichž shromažďování a zpracovávání po nás požaduje zákon;
- **Údaje související s výkonem Vaší činnosti pro nás**, kterými se rozumí zejména údaje o plnění Vašich zákonných a smluvních povinností a jejich následná evaluace, evidence případných porušení povinností a stížností ze strany finančních institucí či zákazníků;
- **Údaje, které jsme o Vás obdrželi od orgánů státní správy v souvislosti s žádostí o součinnosti či jinými požadavky těchto orgánů vůči Chytrému Honzovi**, kterými se rozumí zejména údaje o probíhajících trestních a správních řízeních, údaje o probíhajících exekučních řízeních či údaje o probíhajících daňových řízeních;
- **Údaje zaznamenané při hovoru s pracovníky call centra nebo při využití našeho informačního e-mailu (info@chytryhonza.cz, podpora@bonnet.cz) či telefonu (+420 775 785 248 nebo +420 733 777 333)**, zejména záznamy telefonních hovorů, zprávy (zejména e-mailů), které nám zasíláte Vy, finanční instituce nebo naši zákazníci.

B. Proč osobní údaje zpracováváme a co nás k tomu opravňuje?

Vaše osobní údaje shromažďujeme a zpracováváme pro různé účely a v různém rozsahu, a to buď:

- bez Vašeho souhlasu **v souvislosti s plněním smlouvy**;
- bez Vašeho souhlasu **na základě našeho oprávněného zájmu**;
- bez Vašeho souhlasu **z důvodu plnění právní povinnosti**; nebo
- **na základě Vašeho souhlasu**.

Rozsah našeho oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje bez Vašeho souhlasu závisí na tom, za jakým účelem dané osobní údaje zpracováváme. A také na tom, v jaké pozici vůči nám vystupujete. Více k jednotlivým účelům a způsobům zpracování Vašich osobních údajů se dozvíte v následujících kapitolách.

B.1 Zpracování údajů o trestní bezúhonnosti

U všech našich poradců zpracováváme **údaje o trestní bezúhonnosti**, a to v podobě výpisu z Rejstříku trestů. Pro toto zpracování nepotřebujeme Váš souhlas, a to z následujícího důvodu:

Údaje o Vaší trestní bezúhonnosti zpracováváme **za účelem plnění našich právních povinností**. Toto zpracovávání nám nařizuje platná právní úprava regulující naši činnost, která je blíže popsána v části B.2.3 níže.

Údaje o Vaší trestní bezúhonnosti dále zpracováváme **v souvislosti s plněním smlouvy**. Každý poradce je na základě smlouvy o spolupráci uzavřené mezi poradcem a Chytrým Honzou povinen doložit údaje prokazující plnění zákonných povinností, a to včetně údajů prokazujících důvěryhodnost poradce. Součástí této povinnosti je doložení výpisu z rejstříku trestů, na jehož základě naši pracovníci kontrolují, zda poradce splňuje příslušné podmínky, a může být tedy zaregistrován jako poradce Chytrého Honzy u České národní banky.

Údaje o Vaší trestní bezúhonnosti dále zpracováváme **na základě našeho oprávněného zájmu** pro účely naší vnitřní evidence a kontroly a za účelem prokázání plnění našich právních povinností v případě kontroly ze strany České národní banky. Touto právní povinností je povinnost ověřovat důvěryhodnost našich poradců, a to jak na počátku spolupráce, tak v jejím průběhu.

Údaje o Vaší trestní bezúhonnosti zpracováváme po dobu, po kterou to po nás požaduje příslušná právní úprava specifikovaná v části B.2.3. níže.

B.2 Zpracování ostatních osobních údajů

B.2.1 Zpracování bez Vašeho souhlasu – v souvislosti s plněním smlouvy

Vaše osobní údaje zpracováváme na základě **plnění smlouvy, a to buď v situaci, kdy dochází k plnění již uzavřené smlouvy mezi Chytrým Honzou a Vámi anebo v situaci, kdy z Vaší strany došlo k projevení zájmu o uzavření takové smlouvy.** Pro takové zpracování nepotřebujeme získat Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vaší odborné způsobilosti a trestní bezúhonnosti, údaje související s odměňováním a údaje související s výkonem Vaší činnosti pro nás,** a to za účelem *plnění smlouvy s Vámi* či *za účelem zahájení nebo ukončení smluvní spolupráce s Vámi*, tedy zejména za účelem Vaší registrace u České národní banky, změny této registrace, zřízení přístupu do našich interních systémů a Extranetu, předávání Vašich údajů finančním institucím, se kterými naším prostřednictvím spolupracujete, zřízení přístupů do aplikací, kalkulaček a dalších systémů finančních institucí, výplaty odměny či zajištění jiného benefitu, komunikování novinek a důležitých informací (zejména o zprostředkovaných produktech), zajišťování školení a zvyšování Vaší kvalifikace a za účelem plnění dalších smluvních či zákonných povinností Chytrého Honzy, stejně jako pro účely kontroly plnění Vašich smluvních či zákonných povinností.

V této souvislosti zpracováváme také **identifikační a kontaktní údaje zadané zájemci o spolupráci s Chytrým Honzou na webových stránkách www.bonnet.cz v sekci Zkušební přístup.** Účelem zpracovávání těchto osobních údajů je jednak zřízení zkušebního přístupu takového zájemce do systémů Chytrého Honzy, a dále předšmluvní komunikace a jednání se zájemce o spolupráci směřující k uzavření smlouvy o spolupráci. **V rámci předšmluvní komunikace přitom dochází k předání těchto osobních údajů Koordinátorovi,** tedy poradci spolupracujícímu s Chytrým Honzou, který má na starosti koordinaci jemu podřízených poradců v určitém regionu a je oprávněn se zájemcem vyjednat podmínky budoucí spolupráce. Při plnění smlouvy dochází také k předání některých Vašich identifikačních a kontaktních údajů zákazníkům a finančním institucím, jejichž produkty zprostředkováváte v rámci Vaší činnosti pro nás.

V souvislosti s plněním smlouvy mohou být shromažďovány a zpracovávány také údaje zaznamenané při hovoru s pracovníky call centra nebo při využití našeho informačního e-mailu či telefonu, včetně záznamů telefonních hovorů.

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pro tento účel po dobu trvání smluvního vztahu a také po jeho skončení. Po skončení smluvního vztahu tyto údaje zpracováváme, pokud jde o řešení otázek s tímto smluvním vztahem souvisejících, jako je například zrušení registrace u České národní banky, výplata provize získané za dobu trvání smluvního vztahu, vedení storno rezervy, vyúčtování storna vyplacené provize, převod smluv patřících do Vašeho kmene, řešení stížností a jiných podnětů atp. V této souvislosti budou Vaše osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu, po kterou je toto zpracování nutné za účelem

završení naší společné spolupráce, a dále po dobu, po kterou nám toto zpracování ukládá právní úprava, anebo po dobu, po kterou trvá náš oprávněný zájem.

B.2.2 Zpracování bez Vašeho souhlasu – na základě našich oprávněných zájmů

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě našich oprávněných zájmů. Pro takové zpracování nemusíme získat Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje o Vaší odborné způsobilosti a trestní bezúhonnosti, stejně jako další údaje, jejichž shromažďování a zpracováním nám ukládá zákon, údaje související s odměňováním a další údaje související s výkonem Vaší činnosti pro nás,** to vše za účelem:

- *zajištění našich provozních potřeb*, mezi které patří zejména registrace Vás poradců u České národní banky, provádění provizních závěrek, předávání Vašich údajů zákazníkům a/nebo finančním institucím v souvislosti se zprostředkováním finančních produktů, přihlašování našich spolupracujících osob na odborná školení pořádaná finančními institucemi, zasílání newsletterů obsahujících důležité informace a novinky z dění v Chytrém Honzovi a ve finančních institucích, kde je naším oprávněným zájmem zajištění naší podnikatelské činnosti;
- *vnitřní kontroly a evidence*, včetně kontroly plnění Vašich zákonných a smluvních povinností, kontroly Vaší registrace u České národní banky, kontroly smluvní dokumentace zadané do našeho systému, kontroly spolupracujících osob v systémech Cribis a Elixír, v Centrální evidenci exekucí a v insolvenčním rejstříku či zasílání intervencí v případě neplnění Vašich zákonných či smluvních povinností, kde je naším oprávněným zájmem zajištění a kontrola řádného plnění všech Vašich a našich smluvních i zákonných povinností;
- *vedení statistik a přehledů*, zejména pro potřeby monitorování produkce, controllingu a reportingu, kde je naším oprávněným zájmem sledování a udržení efektivity naší podnikatelské činnosti;
- *ochrany našich právních nároků* (jinak řečeno pro to, abychom mohli v soudním, mimosoudním nebo vykonávacím řízení hájit vlastní právní nároky), kde je naším oprávněným zájmem zabránění vzniku újmy na straně Chytrého Honzy;
- *komunikace s Vámi v souvislosti s Vaší činností pro Chytrého Honzu, přijímání a vyřizování Vašich žádostí či žádostí nebo stížností klientů a/nebo finančních institucí*, které se mohou týkat například výplaty provizí, a další komunikace související se zprostředkováním finančních produktů, kde je naším oprávněným zájmem zejména vyřízení těchto žádostí, stížností či jiné komunikace.

Pro uvedené účely zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu s Vámi a také po jeho skončení. Po skončení smluvního vztahu tyto údaje zpracováváme, pokud jde o řešení otázek s tímto smluvním vztahem souvisejících, jako je například výplata provize získané za dobu trvání smluvního vztahu, vedení storno rezervy, vyúčtování storna vyplacené provize, převod smluv patřících do Vašeho kmene,

řešení stížností a jiných podnětů atp. a náš související oprávněný zájem. V této souvislosti budou Vaše osobní údaje zpracovávány maximálně po dobu, po kterou nám toto zpracování ukládá právní úprava, anebo po dobu, po kterou trvá náš oprávněný zájem v souladu s následujícím odstavcem.

Pro účely ochrany našich právních nároků dále můžeme Vaše osobní údaje uchovávat po dobu nezbytnou k realizaci práv a povinností plynoucích z našeho smluvního vztahu a po dobu trvání promlčecí doby nároků vyplývajících nebo souvisejících s tímto vztahem prodloužené o další rok s ohledem na ochranu našich právních nároků. V případě zahájení soudního, správního nebo jiného řízení můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu po celou dobu trvání takových řízení a zbývající část promlčecí doby po jejich skončení.

Proti tomuto zpracování máte **právo uplatnit námitku** podrobněji popsanou v části F. Pokud využijete svého práva vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni Vaše osobní údaje pro daný účel dále nezpracovávat, ledaže v rámci šetření Vaší námitky zjistíme, že máme k tomuto zpracování závažné oprávněné důvody.

B.2.3 Zpracování bez vašeho souhlasu – z důvodu plnění našich právních povinností

Chytrý Honza je povinen plnit určité zákonem stanovené povinnosti. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme právě z tohoto důvodu, nemusíme získat pro takové zpracování Váš souhlas.

Na tomto právním základě zpracováváme Vaše **identifikační a kontaktní údaje, údaje související s odměňováním, údaje o odborné způsobilosti a trestní bezúhonnosti, stejně jako další údaje, jejichž shromažďování a zpracování nám ukládá zákon, údaje související s výkonem Vaší činnosti pro nás, údaje, které jsme o Vás obdrželi od orgánů státní správy, a údaje zaznamenávané při hovorech s pracovníky call centra nebo při využití informačního e-mailu či telefonu**, a to z důvodu dodržování zejména následujících zákonů:

- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník;
- zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele;
- zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu;
- zákon č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí, který bude nahrazen zákonem o distribuci pojištění;
- zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru;
- zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu;
- zákon č. 427/2011 Sb., o doplňkovém penzijním spoření;
- zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty;
- zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů;
- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví;

- zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním (trestní řád);
- zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád;
- zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád;
- zákon č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech a exekuční činnosti (exekuční řád);
- zákon č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon).

Pokud obdržíme žádost o součinnost od orgánu státní správy, máme povinnost na ni reagovat zasláním požadovaných informací. Takové informace mohou obsahovat také Vaše osobní údaje. Pokud se tak stane, jsme oprávněni Vaše osobní údaje poskytnout orgánu státní správy, a to z důvodu existence právní povinnosti na naší straně. Pro takové zpracování nepotřebujeme Váš souhlas a není proti němu možné uplatnit námitku.

Požadavky na součinnost s orgány státní správy nám chodí nejčastěji od České národní banky, soudních exekutorů, policejních orgánů či od orgánů finanční správy.

Zpracování Vašich osobních údajů na základě žádosti orgánu státní správy o součinnost může probíhat pouze po dobu, po kterou máme ze zákona povinnost Vaše osobní údaje uchovávat. Tyto zákonné lhůty vyplývají z výše uvedených příslušných právních předpisů.

Pro tyto účely osobní údaje uchováváme po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.

B.2.4 Zpracování na základě souhlasu

Vaše osobní údaje zpracováváme také na základě Vámi uděleného souhlasu, a to zejména v následujících případech:

Souhlas s předáváním rodného čísla finanční instituci

V souvislosti se zřizováním přístupů do aplikací, kalkulaček a dalších systémů finančních institucí, se kterými spolupracujeme při zprostředkování finančních produktů, stejně jako v souvislosti s povinností Chytrého Honzy hlásit finanční instituci své poradce, dochází k předávání Vašich osobních údajů finančním institucím, které je dále zpracovávají v rámci svých interních evidencí. Mezi těmito osobními údaji se nachází také Vaše rodné číslo.

Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Rádi bychom Vás ale upozornili, že bez poskytnutí souhlasu se zpracováním Vašeho rodného čísla nebude možné Vám zřídit přístupy do výše uvedených systémů finančních institucí, což může vést k tomu, že nebude možné zahájit naši smluvní spolupráci.

Souhlas máte právo kdykoli odvolat. Pokud nám souhlas se zpracováním rodného čísla odeberete (resp. pokud nám takový souhlas odmítnete dát), nebudeme ve zpracování Vašeho rodného čísla pro výše uvedený účel pokračovat. Odebrání souhlasu však může vést k předčasnému ukončení naší spolupráce, pokud bude překážkou pro Vaši spolupráci s příslušnými finančními institucemi.

Vaše rodné číslo budeme zpracovávat i poté, co nám toto zpracování již nebude umožňovat Váš souhlas, a to za účelem plnění smlouvy, plnění našich zákonných povinností a z důvodu našeho oprávněného zájmu, a to po dobu existence smluvního vztahu a poté po dobu, po kterou nám to ukládá příslušná právní úprava vymezená v části B.2.3 výše.

Souhlas se zpracováním fotografií a audiovizuálních záznamů pro účely propagace

Pokud nám udělíte svůj souhlas, můžeme zpracovávat Vaše **identifikační údaje (vč. fotografií a audiovizuálních záznamů)** pro účely **naší propagace a posilování značky**, zejména v našich propagačních materiálech, na webových stránkách, sociálních sítích a v médiích **nad rámec našeho oprávněného zájmu**. Jedná se zejména o uveřejňování fotografií a záznamů z akcí pořádaných naší společností, kterých se účastní naši poradci a ze kterých naše společnost pořizuje fotografie či audiovizuální záznamy. Takovými akcemi budou zejména akce, na kterých se podílejí také finanční instituce, jako je například Koordinátorský meeting, Cena pokroku Chytrého Honzy, Tour de Bonnet a další obdobné akce, které jsou nyní pořádány nebo které budou pořádány teprve v budoucnu. Na základě tohoto souhlasu můžeme uvedené údaje zpřístupnit finančním institucím, partnerům, kteří pro nás zpracovávají propagační materiály, provozovatelům sociálních sítí a také médiím a dalším organizacím, které obdobné materiály šíří.

Tento souhlas platí po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s naší společností a po dobu jednoho roku od jeho ukončení.

Veškeré souhlasy, které získáváme, jsou zcela dobrovolné a nejste povinni je poskytnout. Své souhlasy můžete kdykoli odvolat postupem popsaným níže v části F. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před tímto odvoláním.

C. Kdo Vaše osobní údaje zpracovává a komu je předáváme?

Všechny zmíněné osobní údaje zpracováváme my jako **správce**. To znamená, že my stanovujeme shora vymezené účely, pro které Vaše osobní údaje shromažďujeme, určujeme prostředky zpracování a odpovídáme za jeho řádné provedení.

Pro zpracování osobních údajů rovněž využíváme služeb dalších **zpracovatelů**, kteří osobní údaje zpracovávají na základě smlouvy uzavřené s Chytrým Honzou, dle pokynů Chytrého Honzy a pro účely, které jsou popsány v části B. výše. Takovými **zpracovateli** jsou:

- **fyzické a právnické osoby**, které s námi spolupracují v rámci naší podnikatelské činnosti, a to zejména dodavatelé IT, marketingových, právních, účetních a dalších služeb;
- **poskytovatelé informačních systémů a cloudových služeb** a další dodavatelé technologií a podpory;
- **poskytovatelé komunikačních nástrojů**, a to v případě, kdy zpracovávají osobní údaje pro zprostředkování naší komunikace s Vámi.

Mezi nejvýznamnější zpracovatele osobních údajů, kteří spolupracují s Chytrým Honzou, patří následující společnosti:

- **CreaSoft,s.r.o.**, se sídlem U libeňského pivovaru 63/2, 180 00 Praha 8 – Libeň, IČO: 271 55 030, která provádí správu IT systémů, ve kterých jsou Vaše osobní údaje uchovávány a zpracovávány;
- **BOOTIQ s.r.o.**, se sídlem Hybernská 1007/20, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 291 55 495, která provádí správu IT systémů, ve kterých jsou Vaše osobní údaje uchovávány a zpracovávány;
- **Google Ireland**, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko, která je provozovatelem námi využívaných cloudových úložišť;
- **Freshworks, Inc.**, 1250 Bayhill Drive, Suite 315, San Bruno, CA 94066, United States, která je provozovatelem námi využívaného softwaru pro řešení a správu stížností a jiných podnětů.
- **Slack Technologies Limited**, 5th Floor, Marine House, Clanwilliam Court, Dublin 2, Irsko, která je provozovatelem našeho interního komunikačního kanálu Slack.

Vaše osobní údaje předáváme finančním institucím, a to jak v souvislosti s Vaší činností při zprostředkování finančních produktů, tak v souvislosti s plněním našich smluvních povinností vůči finančním institucím. V tomto kontextu předáváme finančním institucím Vaše osobní údaje v rozsahu identifikačních a kontaktních údajů, a to včetně rodného čísla. Tyto osobní údaje jsou pak finančními institucemi zpracovávány zejména za účelem zřízení Vašich přístupů do aplikací, kalkulaček a dalších systémů finančních institucí potřebných pro zprostředkování finančních produktů, za účelem pořádání odborných školení, za účelem zpracování obchodu se zákazníkem, za účelem vyřízení stížnosti zákazníka, za účelem vnitřní evidence a kontroly, za účelem spárování a výplaty provize, apod. Předávání Vašich osobních údajů finančním institucím provádíme v souvislosti s plněním smlouvy a na základě našeho oprávněného zájmu. Vaše rodné číslo pak finančním institucím předáváme na základě Vašeho souhlasu získaného v souladu s částí B.2.4 výše.

Dále jsme povinni zpracovávané osobní údaje předávat orgánům státní správy, soudům, orgánům činným v trestním řízení, orgánům dohledu a dalším v případě, že nás o to požádají. V této souvislosti předáváme

Vaše osobní údaje zejména České národní bance, finančním úřadům, exekučním úřadům, insolvenčnímu správci či policii České republiky a jiným orgánům činným v trestním řízení.

D. Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

Chytrý Honza zpracovává především osobní údaje, které nám poskytnete Vy sami. Tyto osobní údaje nám poskytujete zejména prostřednictvím Extranetu Chytrého Honzy, prostřednictvím svého koordinátora, osobně, ale také při komunikaci s námi například prostřednictvím e-mailu či info linky.

Vaše osobní údaje dále můžeme získávat také od našich zákazníků, od finančních institucí nebo od orgánů státní správy, jako je například Česká národní banka, finanční úřad, exekutorské úřady či policie.

Údaje o Vás pak můžeme získat tak v rámci kontroly plnění Vašich povinností prováděných zaměstnanci Chytrého Honzy či jinými osobami s Chytrým Honzou spolupracujícími.

Vaše údaje nám může předat také některý z našich spolupracujících poradců nebo koordinátorů, a to zejména v situaci, kdy projevíte zájem o vzájemnou spolupráci. Koordinátor nám bude Vaše osobní údaje předávat také v souvislosti s plněním jeho smluvních povinností, mezi které patří kontrola a koordinace jemu podřízených poradců. Stejně tak nám může Vaše osobní údaje předat osoba s Vámi spolupracující, např. Vaše asistentka, pokud k tomu má příslušné oprávnění od Vás.

E. Předávání údajů mimo EU

V rámci předávání údajů příjemcům uvedeným v části C., a to konkrétně společnosti **Freshworks, Inc.**, **Google Ireland** a **Slack Technologies Limited** můžeme Vaše údaje předat také do třetích zemí mimo Evropský hospodářský prostor. Veškeré takové předávání budeme uskutečňovat pouze v souladu s požadavky GDPR a navazující legislativy.

F. Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Stejně jako my máme svá práva a povinnosti při zpracování Vašich osobních údajů, máte také Vy při zpracování Vašich osobních údajů určitá práva. Mezi tato práva patří:

Právo na přístup

Zjednodušeně řečeno máte právo vědět, jaké údaje o Vás zpracováváme, za jakým účelem, po jakou dobu, kde Vaše osobní údaje získáváme, komu je předáváme, kdo je mimo nás zpracovává a jaká máte další práva související se zpracováním Vašich osobních údajů. Toto vše se přitom můžete dozvědět v tomto Informačním memorandu.

Pokud si však nejste jistí, které osobní údaje o Vás zpracováváme, můžete nás požádat o potvrzení, zda a jaké osobní údaje o Vás zpracováváme a máte právo získat přístup k těmto osobním údajům. V rámci práva na přístup nás můžete požádat o kopii zpracovávaných osobních údajů, přičemž první kopii Vám poskytneme bezplatně a další kopie s poplatkem.

Právo na opravu

Pokud zjistíte, že osobní údaje, které o Vás zpracováváme, jsou nepřesné nebo neúplné, máte právo na to, abychom je bez zbytečného odkladu opravili, popřípadě doplnili. V souvislosti s poskytováním našich služeb je pak také ve Vašem zájmu nám oznámit jakékoli změny Vašich osobních údajů, abychom měli možnost provést opravu a mohli zachovat kvalitu poskytovaných služeb.

Právo na výmaz

V některých případech máte právo, abychom Vaše osobní údaje vymazali. Vaše osobní údaje bez zbytečného odkladu vymažeme, pokud je splněn některý z následujících důvodů:

- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro účely, pro které jsme je zpracovávali;
- odvoláte souhlas se zpracováním osobních údajů, přičemž se jedná o údaje, k jejichž zpracování je Váš souhlas nezbytný a zároveň nemáme jiný důvod, proč tyto údaje potřebujeme nadále zpracovávat;
- využijete svého práva vznést námitku proti zpracování (viz níže část Právo vznést námitku proti zpracování) u osobních údajů, které zpracováváme na základě našich oprávněných zájmů a my shledáme, že již žádné takové oprávněné zájmy, které by toto zpracování umožňovaly, nemáme; nebo
- domníváte se, že námi prováděné zpracování osobních údajů přestalo být v souladu s obecně závaznými předpisy.

Ale mějte prosím na paměti, že i když uplatníte právo na výmaz, neznamená to, že ihned smažeme všechny Vaše osobní údaje. Toto právo se totiž neuplatní v případě, že zpracování Vašich osobních údajů je i nadále

nezbytné pro splnění naší právní povinnosti nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků (viz část B. výše).

Právo na omezení zpracování

V některých případech můžete kromě práva na výmaz využít právo na omezení zpracování osobních údajů. Toto právo Vám umožňuje požadovat, aby došlo k označení Vašich osobních údajů a tyto údaje nebyly předmětem žádných dalších operací zpracování. Na rozdíl od práva na výmaz tyto osobní údaje budeme i nadále uchovávat, pouze s nimi po omezenou dobu nebudeme pracovat. Stejně jako u práva na výmaz však platí, že ke zpracování údajů dojde, pokud nám takové zpracování ukládá zákon nebo oprávněný zájem.

Zpracování osobních údajů musíme omezit, když:

- popíráte přesnost osobních údajů, než se dohodneme, jaké údaje jsou správné;
- Vaše osobní údaje zpracováváme bez právního základu (např. nad rámec toho, co zpracovávat musíme), ale Vy budete před výmazem takových údajů upřednostňovat pouze jejich omezení (např. pokud očekáváte, že by nám takové údaje byly z Vaší strany v budoucnu stejně poskytnuty);
- Vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro shora uvedené účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu svých právních nároků; nebo
- vznesete námitku proti zpracování. Právo na námitku je podrobněji popsáno níže v části Právo vznést námitku proti zpracování). Po dobu, po kterou šetříme, zda je Vaše námitka oprávněná, jsme povinni zpracování Vašich osobních údajů omezit.

Právo na přenositelnost

Máte právo získat od nás všechny Vaše osobní údaje, které nám byly z Vaší strany poskytnuty a které zpracováváme na základě Vašeho souhlasu (viz část B.7 výše) a/nebo na základě plnění smlouvy (viz část B. výše).

Vaše osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Může se přitom jednat pouze o údaje, které zpracováváme automatizovaně v elektronických databázích.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě našeho oprávněného zájmu (viz část B. výše). Jde-li o marketingové aktivity, přestaneme bez dalšího Vaše osobní údaje zpracovávat. V ostatních případech tak učiníme, pokud nebudeme mít závažné oprávněné důvody pro pokračování v takovém zpracování.

Právo podat stížnost

Uplatněním práv výše uvedeným způsobem není nijak dotčeno Vaše právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Toto právo můžete uplatnit zejména v případě, že se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme neoprávněně nebo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Stížnost proti námi prováděnému zpracování osobních údajů můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, který sídlí na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 (<https://www.uoou.cz/>).

G. Jak lze uplatnit jednotlivá práva?

Ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů, ať již jde o dotaz, uplatnění práva, podání stížnosti či cokoliv jiného, se na nás můžete obracet prostřednictvím:

- **Webového formuláře** určeného k uplatňování práv dostupného na www.chytryhonza.cz, a to konkrétně v sekci **O nás => Informace pro zákazníky**, viz následující odkaz: <https://www.chytryhonza.cz/uvod/informace-pro-zakazniky>;
- E-mailové adresy: dpo@chytryhonza.cz;
- Telefonního čísla naší zákaznické podpory: **+420 775 785 248** nebo **+420 733 777 333**;
- **Call centra** naší společnosti, pokud se rozhodnete uplatnit právo v průběhu hovoru s call centrem;
- Prostřednictvím spolupracujících osob Chytrého Honzy (**poradců**).

Vaši žádost vyřídíme bez zbytečného odkladu, maximálně však do jednoho měsíce. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti Vašeho požadavku, jsme oprávněni tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění Vás samozřejmě budeme informovat.

Po obdržení žádosti Vás mohou kontaktovat naši pracovníci odpovědní za vyřizování žádostí o uplatnění práv, a to například s požadavkem na upřesnění Vaší žádosti nebo ověření Vaší totožnosti.

Našeho **pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO)** můžete kontaktovat přímo na výše uvedené e-mailové adrese: dpo@chytryhonza.cz.